



NEUERO
SMART FARM TECHNOLOGIES



KUNDEN RETOURENSCHEIN

NEUERO Farm- und
Fördertechnik GmbH
Osnabrücker Straße 40
49328 Melle

Absender

NEUERO Kd.-Nr.: _____

Lieferschein-Nr.: _____

Name/ Firma: _____

Tel.-Nr./ E-Mail: _____

Bearbeiter: _____

BITTE BEACHTEN: Bitte senden Sie vor Rücklieferung ein Fax (+49 5427 92 70 140) oder eine E-Mail (info@neuero-farm.de) des vollständig ausgefüllten Retourenscheins. Sie erhalten dann schnellstmöglich eine Bestätigung zum Zurücksenden der Ware. Wir bitten um Rücksendung der Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware bzw. nach Inbetriebnahme der Anlage. Sofern kein Reklamationsgrund vorliegt, fällt für die zurückgenommenen Waren eine Bearbeitungsgebühr von 30,-€, beziehungsweise ab einem Rücksendewert von 200€ oder höher eine Bearbeitungsgebühr von 15% des Warenwertes an. Es werden dem Kunden die anteiligen Versandkosten unserer günstigsten Versandart gutgeschrieben. Die Kosten für den Rückversand werden vom Kunden getragen, oder auf Wunsch entsprechend mit der Gutschrift verrechnet. Unfreie Sendungen an uns können wir nicht akzeptieren und senden diese versandkostenpflichtig an Sie zurück. Gebrauchte Waren, Zubehör, Sonderausführungen, Sonderanfertigungen und benutzte Elektroteile werden nicht gutgeschrieben. Bei Rückfragen, stehen Ihnen unser Außendienstmitarbeiter und Ihr Ansprechpartner im Unternehmen gerne zur Verfügung.
ACHTUNG: RÜCKSENDUNGEN DIE DIESE VORRAUSSETZUNGEN NICHT ERFÜLLEN, WERDEN WIR NICHT GUTSCHREIBEN.

Bitte vermerken Sie in nachfolgender Tabelle die zurückgesandten Artikel

RG (1*)	Pos.	Artikel-Nr.	Menge	Problembeschreibung	Interne Bearbeitung WZ(2*)	Lagerplatz

Abholung durch NEUERO veranlassen und mit dem Wert der Gutschrift verrechnen? ☐ Ja ☐ Nein

sofern Ja, Palettenmaß: Anzahl _____, Länge _____, Breite _____, Höhe _____, Gewicht _____.

Bemerkungen:

1* Rückgabegrund

01 Reklamation in der Funktion

02 Transportschaden

03 Falsch bestellt/ nicht benötigt

04 Zu viel geliefert

05 Artikel stimmt nicht dem Lieferschein/Auftrag überein

2* Warenzustand:

N = Neuwertig

G = Gebraucht

D = Defekt

Rücklieferungen erfolgen ausschließlich zu unseren allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.
Einzusehen unter www.neuero-farm.de

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Seite ____ von ____